

التقرير النصف السنوي عن انجازات مصلحة الضابطة السياحية

قامت مصلحة الضابطة السياحية من تاريخ 2012/1/1 الى تاريخ 2012/6/30،
بمعالجة 10924 احالة، تنفيذاً للمراسيم السياحية والمذكرات المرعية الاجراء لا سيما
المرسومين 15598 تاريخ 1990/8/20 المعدل بالمرسوم 4220 تاريخ 2000/10/18 .
فتم توجيهه 263 اندار و 1042 محضر ضبط بالاضافة الى اصدار عدد من قرارات
الاقفال .

أبرز ما تضمنته هذه الاحالات هو التالي :

- 1- القيام باعمال الرقابة والكشف على المؤسسات السياحية ومتابعتها على ضوء
احالات معالي وزير السياحة وحضرة المدير العام ورئيس مصلحة الضابطة السياحية،
لا سيما المؤسسات المعدة لتقديم الطعام والشراب ووكالات السفر والسياحة
والنقل ومؤسسات الإقامة والمساح، وذلك إما بصورة عادية ودورية أم عاجلة أو
فورية، قام بتنفيذها مفتشون من مصلحة الضابطة السياحية وعناصر من الشرطة
السياحية، معظمها يتعلق بالمواضيع التالية:
- وجود قاصرين في المرايع الليلية أو تقديم كحول للقاصرين
- توفر شروط الصحة والسلامة العامة في المؤسسات السياحية
- الالتزام بالأسعار المصدقة من وزارة السياحة
- السهر على سلامة وحقوق الرواد في موسم التزلج
- توفر عدد كافٍ من منقذي السباحة في الأماكن المخصصة لها وحيازتهم الشهادات
المطلوبة
- معالجة الأوضاع القانونية للمؤسسات الخاضعة لرقابة وزارة السياحة

- 2- تلقي شكاوى المواطنين والسياح والتحقق بها واجراء اللازم لمعالجتها طبقاً
للأصول، حيث بلغ عدد الشكاوى الواردة الى المصلحة 233 شكوى، وهي تعالج
مواضيع مختلفة أهمها:
- الازعاج واغلاق الراحة

- تجاوز قيمة الفواتير للاسعار الحقيقية
- التمييز العنصري في المسابح

3 -متابعة بعض الملفات والمواضيع الاستثنائية واجراء المراسلات اللازمة لتوضيحها والتنسيق مع الجهات الخارجية لمعالجتها، كمجلس الوزراء في ما يتعلق بأوضاع المؤسسات القائمة على الاملاك العامة البحرية، ووزارة والنقل والاشغال العامة في ما يتعلق بمخالفات سائقي تاكسي المطار.

أما في ما يخص التنظيم داخل مصلحة الضابطة، فإن أبرز ما قامت به هو التالي :

- 1-اجراء اجتماعات مع المفتشين لمناقشة وتنظيم العمل.
- 2 -اعداد لائحة تفقد جديدة خاصة بالمؤسسات السياحية واعداد استمارة تلخيص لأوضاع المؤسسات، تسهила لسير المعاملات واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها.
- 3 - اقامة دورات تدريبية تأهيلية خاصة بعد ازدياد الاهتمام بموضوع الصحة والسلامة العامة، من أجل الوقاية وتغاديا لوقوع أي حادث في المستقبل ، وهي:

- حملة توعية حول صحة وسلامة الغذاء، من خلال برنامج يتضمن دورات اسبوعية، شملت كل المحافظات اللبنانية، ودعي اليها المعنيون بواسطة البلديات في المناطق.
- دورات اختبار كفاءة لاجازة منقذ سباحة، أجريت بالتعاون مع فوج اطفاء بيروت والصليب الحمر اللبناني وذلك سعياً لتأمين منقذي سباحة حاصلين على الشهادة المعتمدة لسد حاجات المسابح.

بيروت ، في :

رئيس مصلحة الضابطة السياحية

أمین ذبیان